

# Reklamationsabwicklung



## ACHTUNG

Bitte bei jeder Materialbeanstandung dem Belegmaterial den dazugehörigen Palettenzettel der betroffenen Palette hinzufügen.

## ACHTUNG

Ganze Bögen für den Transport bei Reklamationen bezüglich Steifigkeit oder Delamination nicht rollen.

Tesafilmabzüge bitte ausschließlich gegen harte Plastikfolie kleben, da sonst keine Partikelanalyse möglich ist.

Bei jeglichen Bedruckbarkeitsreklamationen den fehlerhaften, bedruckten Bögen unbedruckte hinzufügen.

## ACHTUNG

Bögen sollten sofort nach Auftreten des Problems dem laufenden Stapel entnommen werden.

Fehler	Bitte beifügen							
	Bedruckte Bögen oder Zuschnitte	Blanko Bögen	Tesafilmabzüge vom Gummituch	Gummituch-ausschnitte DIN A4	Verursacher Bogen oder Fremdkörper	Fotos	Farbreihenfolge oder Rillparameter	Farbproben Leimproben
Technische Daten, z.B. Steifigkeit/Dicke	■	■						
Glätte/Weiße	■	■						
Bedruckbarkeitsproblem z.B. Dublieren/Mottling	■	■					■	■
Butzenbildung	■	■	■					
Delamination (Blasenrupfen)	■	■					■	■
Hitzeblasen (Karton spaltet sich)	■	■						
Flächige Ablagerung auf Gummituch	■	■	■			■		
Stanz-/Rillproblem, Verklebepproblem	■	■					■	■
Strichfehler (Streifen etc.)	■	■						
Falten/umgeschlagener Bogen/ Kartonfetzen/Fremdkörper	■	■		■	■			
Formatabweichung/ Laufrichtung falsch		■						
Planlage der Bögen (Palette)		■				■		
Planlage der Zuschnitte	■	■				■		

Die Dokumentation des Fehlers oder Problems sollte so umfangreich wie möglich sein.